

**KLAUZULA INFORMACYJNA**  
**-formularz kontaktowy-**  
**-marketing-**

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) oraz w związku, z tym, że:

- kontaktuje się Pani/Pan z nami poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie WWW i/lub
- zaznaczyła Pani/Pan którąkolwiek ze zgód dostępnych pod formularzem kontaktowym, chcielibyśmy przekazać Pani/Panu kilka ważnych informacji.

**1. KTO JEST ADMINISTRATOREM PANI/PANA DANYCH? KTO JEST INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH?**

Administratorem Pani/Pana danych są podmioty z **Grupy Kapitałowej Resi Capital** związane porozumieniem dotyczącym przetwarzania danych osobowych w ramach Grupy. To te podmioty wyznaczają cele i sposoby przetwarzania danych. Wykaz podmiotów wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Resi Capital znajduje się na stronie <https://resicapital.pl/> w zakładce RODO.

Administratorzy wyznaczyli wspólny adres kontaktowy w sprawach związanych z ochroną danych osobowych dla osób, których dane dotyczą: ul. Wielicka 20, 30-552 Kraków.

Celem bieżącego monitorowania prawidłowego przestrzegania zasad ochrony danych osobowych powołałiśmy **Inspektora Ochrony Danych**. Może się Pani/Pan z nim skontaktować:

- elektronicznie pod adresem e-mail: [iod@resicapital.pl](mailto:iod@resicapital.pl) lub
- telefonicznie pod nr telefonu: +48 535 177 599.

**2. JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PANI/PANA DANYCH? DLACZEGO PRZETWARZAMY PANI/PANA DANE?**

**2.1. Formularz kontaktowy**

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu udzielenia informacji lub odpowiedzi na pytanie zawarte w formularzu kontaktowym znajdującym się na naszej stronie internetowej.

Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zapytań kierowanych przez użytkowników strony internetowej.

**2.2. Działania marketingowe (w przypadku wyrażenia zgód)**

Jeżeli zaznaczyła Pani/Pan którąkolwiek z dobrowolnych zgód marketingowych zamieszczonych pod formularzem kontaktowym, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane **w zależności od zakresu udzielonej zgody lub zgód**, w następujących celach:

- a) **marketingu bezpośredniego** produktów i usług oferowanych przez Administratora oraz podmioty z nim współpracujące lub powiązane – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- b) **przekazywania treści marketingowych** przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności za pomocą:
  - poczty elektronicznej (e-mail) oraz/lub
  - wiadomości SMS i połączeń telefonicznych – zgodnie z zakresem wyrażonej zgody;
- c) **przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną** na podany adres e-mail, dotyczących produktów i usług Administratora oraz podmiotów z nim współpracujących.

Wyrażenie zgód marketingowych jest **dobrowolne** i nie ma wpływu na możliwość skorzystania z formularza kontaktowego.

### 3. KTO MOŻE BYĆ ODBIORCĄ PANI/PANA DANYCH?

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi hostingowe, informatyczne i teleinformatyczne, w tym dostawcy systemów IT, systemów CRM, narzędzi do obsługi formularzy kontaktowych oraz poczty elektronicznej;
- podmioty świadczące usługi techniczne, administracyjne lub organizacyjne związane z funkcjonowaniem strony internetowej oraz obsługą zapytań kierowanych za jej pośrednictwem;
- podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie działań marketingowych, sprzedażowych lub obsługi klientów, w szczególności związanych z ofertą, promocją lub realizacją usług dotyczących obrotu nieruchomościami;
- podmioty powiązane kapitałowo lub organizacyjnie z Administratorem – w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w niniejszej klauzuli;
- podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności organy publiczne – wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem.

Dane osobowe są przekazywane wyłącznie podmiotom, które przetwarzają je na podstawie odpowiednich umów lub porozumień oraz z zachowaniem wymaganych środków bezpieczeństwa.

### 4. CZY BĘDZIEMY PRZEKAZYWAĆ PANI/PANA DANE POZA OBSZAR EOG?

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez Administratora może wiązać się z ich przekazywaniem do państw trzecich, tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności w związku z korzystaniem z narzędzi informatycznych, systemów IT lub rozwiązań technologicznych dostarczanych przez podmioty mające siedzibę poza EOG (np. w Stanach Zjednoczonych).

W każdym takim przypadku Administrator zapewnia, że przekazywanie danych osobowych odbywa się:

- zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO,

- z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń zapewniających ochronę prywatności oraz praw i wolności osób, których dane dotyczą.

Administrator stosuje w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską, a w przypadkach przewidzianych przepisami – inne mechanizmy legalizujące transfer danych do państw trzecich.

## 5. JAK DŁUGO BĘDIEMY PRZETWARZAĆ PANI/PANA DANE?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

1. **w celu obsługi zapytania przesłanego za pośrednictwem formularza kontaktowego** – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi i rozwiązania przedstawionej sprawy, a następnie przez okres wymagany do wykazania jej prawidłowej realizacji, tj. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
2. **w celach marketingowych** – wyłącznie w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody – przez okres prowadzenia przez Administratora działań marketingowych lub do momentu:
  - cofnięcia przez Panią/Pana udzielonej zgody albo
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Po upływie powyższych okresów dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane, chyba że dalsze ich przechowywanie będzie wymagane na podstawie przepisów prawa.

## 6. JAKIE PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH PANI/PANU PRZYSŁUGUJĄ?

Ma Pani/Pan prawo do:

- uzyskania od nas potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe oraz do uzyskania dostępu do tych danych,
- sprostowania błędnych danych osobowych i uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- usunięcia swoich danych osobowych w przypadkach określonych przepisami RODO,
- ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych przepisami RODO,
- przenoszenia danych w przypadkach określonych przepisami RODO,
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów,
- złożenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, np. w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),
- **wycofania swojej zgody w dowolnym momencie**. Wycofanie zgody nie ma wpływu na legalność przetwarzania w oparciu o zgodę przed jej wycofaniem.

**[Realizacja praw]** W celu ułatwienia realizacji praw, o których mowa powyżej, Administrator rekomenduje składanie żądań dotyczących przetwarzania danych osobowych:

- pisemnie na adres siedziby Administratora, albo
- drogą elektroniczną na adres e-mail: [iod@resicapital.pl](mailto:iod@resicapital.pl).

Złożenie żądania w innej formie również jest skuteczne, jednak skorzystanie z powyższych kanałów pozwala na jego sprawniejszą obsługę.

**[Profilowanie]** Administrator nie podejmuje wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, ani nie stosuje profilowania w rozumieniu przepisów RODO.

**[Wymóg podania danych]** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie skutkuje niemożliwością kontaktowania się z Panem/Panią, w celu udzielenia informacji lub odpowiedzi na pytanie zawarte w formularzu.