

Polityka Prywatności

Grupy Kapitałowej Resi Capital

Co zawiera niniejsza Polityka Prywatności?

W tym dokumencie znajdą Państwo informacje o tym, jak przetwarzamy Państwa dane osobowe zbierane w związku z wizytą na naszej stronie internetowej oraz podczas korzystania z udostępnionych na niej funkcjonalności (np. formularza kontaktowego, newslettera) czy naszych profili w mediach społecznościowych. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (dla innych relacji z Grupą Kapitałową) dostępne są na naszej stronie w zakładce RODO.

Administrator danych osobowych

Współadministratorami Państwa danych osobowych są podmioty wchodzące w skład **Grupy Kapitałowej RESI Capital** (pełna lista podmiotów dostępna jest na naszej stronie w zakładce RODO), które zawarły porozumienie o wspólnym administrowaniu danymi osobowymi w rozumieniu art. 26 RODO. Oznacza to, że te podmioty **wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania** Państwa danych osobowych i ponoszą wspólną odpowiedzialność za zgodność przetwarzania z przepisami RODO – w zakresie, w jakim wspólnie decydują o przetwarzaniu.

W niniejszej Polityce Prywatności dla uproszczenia, współadministratorzy będą określani łącznie jako „Administrator”.

Współadministratorzy wyznaczyli **wspólny punkt kontaktowy** do spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją praw osób, których dane dotyczą: **ul. Wielicka 20, 30-552 Kraków.**

Inspektor Ochrony Danych

W celu bieżącego monitorowania przestrzegania zasad ochrony danych osobowych powołaliśmy **Inspektora Ochrony Danych (IOD)**. Mogą się Państwo z nim skontaktować:

- mailowo pod adresem iod@resicapital.pl,
- telefonicznie pod numerem +48 535 177 599,
- pisemnie kierując korespondencję na adres: ul. Dworkowa 2, 43-300 Bielsko-Biała.

Definicje używane w Polityce

Dla przejrzystości przekazu wyjaśniamy podstawowe pojęcia używane w niniejszej Polityce Prywatności:

- „**RODO**” – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- „**Współadministratorzy**” – podmioty wchodzące w skład Grupy Kapitałowej RESI Capital, które wspólnie (w rozumieniu art. 26 RODO) ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
- „**Serwis**” – serwis internetowy (strona WWW) Grupy Kapitałowej RESI Capital, dostępny pod jednym z adresów: <https://resicapital.pl>, <https://libertytower.pl/>, <https://dniotwarte.com/>, <https://quorum-tower.resicapital.pl/>, dalej także jako „**strona internetowa**”.
- „**Użytkownik**” – każda osoba korzystająca z zasobów Serwisu, np. odwiedzająca stronę internetową pod adresem wskazanym powyżej.

Zasada legalności: Wszystkie dane osobowe zebrane na Państwa temat za pośrednictwem naszej strony WWW przetwarzamy jako Administrator zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym RODO.

Prawa osób, których dane dotyczą

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, dlatego mają Państwo szereg praw związanych z tym procesem. W każdym momencie przysługują Państwu następujące prawa:

- **Prawo dostępu do danych** – uzyskania od nas potwierdzenia, czy przetwarzamy Państwa dane osobowe, a jeżeli tak – otrzymania kopii tych danych.
- **Prawo sprostowania danych** – żądania poprawienia nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
- **Prawo usunięcia danych** (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – żądania usunięcia swoich danych osobowych w przypadkach przewidzianych w art. 17 RODO.
- **Prawo ograniczenia przetwarzania** – żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO.
- **Prawo przenoszenia danych** – otrzymania dostarczonych danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie oraz przeniesienia ich do innego administratora (w przypadkach określonych w art. 20 RODO).
- **Prawo sprzeciwu** – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w dwóch sytuacjach: (1) **sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego** – w przypadku przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego mogą Państwo wnieść sprzeciw **w dowolnym momencie i bez podawania przyczyny**, oraz (2) **sprzeciw z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją** – w przypadku przetwarzania danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (inne niż marketing bezpośredni) mogą Państwo

wnieść sprzeciw z uwagi na Państwa szczególną sytuację, która sprawia, że dalsze przetwarzanie danych może negatywnie wpływać na Państwa prawa. W razie wniesienia sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania danych w danym celu, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec Państwa praw i wolności (lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).

Ponadto przysługuje Państwu:

- **Prawo do wniesienia skargi** – mogą Państwo złożyć skargę do organu nadzorczego ochrony danych osobowych, zwłaszcza w państwie członkowskim UE swojego zwykłego pobytu lub pracy albo miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- **Prawo do cofnięcia zgody** – w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody, mają Państwo prawo w dowolnym momencie **wycofać swoją zgodę**. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego wcześniej, tj. zanim zgoda została cofnięta.

Realizacja praw: W celu ułatwienia realizacji powyższych praw rekomendujemy kierowanie żądań związanych z przetwarzaniem danych osobowych do Administratora:

- **pisemnie** – na adres siedziby Administratora (ul. Wielicka 20, Kraków), lub
- **mailowo** – na adres iod@resicapital.pl.

Żądania złożone inną drogą również zostaną przez nas przyjęte i rozpatrzone, jednak skorzystanie z powyższych kanałów komunikacji może umożliwić sprawniejszą obsługę wniosku. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych i wykonywania opisanych praw można się z nami skontaktować także poprzez Inspektora Ochrony Danych (dane kontaktowe w sekcji powyżej).

Formularz kontaktowy

[Zakres danych i cel przetwarzania] Jeśli skorzystają Państwo z formularza kontaktowego dostępnego na naszej stronie internetowej, będziemy przetwarzać podane w nim dane osobowe, takie jak: **imię, nazwisko, adres e-mail** oraz ewentualne inne informacje zawarte w treści kierowanej do nas wiadomości. Dane te przetwarzamy wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie i rozwiązania przedstawionej przez Państwa sprawy. Podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na obsłudze osób kontaktujących się z nami oraz zapewnieniu jak najwyższej jakości tej obsługi. Podanie danych w formularzu jest dobrowolne, ale prosimy mieć na uwadze, że bez tych danych kontaktowych nie będziemy w stanie skontaktować się z Państwem ani udzielić odpowiedzi na zadane pytanie.

[Odbiorcy danych] Odbiorcami Państwa danych mogą być podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w szczególności: dostawcy usług hostingowych, informatycznych i teleinformatycznych (np. utrzymujący naszą stronę i pocztę elektroniczną, udostępniający narzędzia do obsługi formularzy),

podmioty świadczące usługi techniczne, administracyjne lub organizacyjne związane z funkcjonowaniem strony internetowej i obsługą korespondencji (np. firmy serwisujące oprogramowanie, operatorzy systemów CRM), podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie działań marketingowych, sprzedażowych lub obsługi klienta – np. partnerzy oferujący lub realizujący usługi z obszaru nieruchomości, podmioty powiązane kapitałowo lub organizacyjnie z Administratorem (spółki z Grupy Kapitałowej) – w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania opisanych w niniejszej Polityce, a także podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, w szczególności organy publiczne – wyłącznie w przypadkach przewidzianych tymi przepisami. Wszystkie te podmioty przetwarzają dane na nasze zlecenie (na podstawie odpowiednich umów powierzenia lub podobnych porozumień) lub jako odrębni administratorzy – zawsze z zachowaniem wymaganych prawem środków bezpieczeństwa danych osobowych.

[Okres przechowywania danych] Dane pozyskane za pośrednictwem formularza kontaktowego będziemy przetwarzać przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi i rozwiązania przedstawionej przez Państwa sprawy, a następnie – w zależności od charakteru sprawy – przez okres wymagany do wykazania, że sprawa została prawidłowo załatwiona, tj. do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Jeżeli dobrowolnie wyrazili Państwo zgody marketingowe (dostępne pod formularzem) – dane będą dodatkowo przetwarzane w celach marketingowych przez okres prowadzenia przez nas takich działań lub do momentu cofnięcia zgody albo wniesienia sprzeciwu – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Po upływie wskazanych okresów Państwa dane zostaną usunięte lub zanonimizowane, chyba że dalsze ich przechowywanie będzie wymagane na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

[Zautomatyzowane decyzje] Dane osobowe podane w formularzu nie posłużą nam do podejmowania zautomatyzowanych decyzji wobec Państwa, w tym decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu) w rozumieniu RODO.

(Państwa prawa przysługujące w związku z obsługą formularza zostały opisane w sekcji "Prawa osób..." powyżej – mogą Państwo z nich skorzystać w taki sam sposób.)

Marketing bezpośredni

[Cel i podstawa przetwarzania] Dane pozyskane w związku z Państwa wizytą na naszej stronie internetowej (np. poprzez pliki cookies – zob. sekcja poniżej) możemy przetwarzać na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na marketingu bezpośrednim produktów i usług oferowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Działania marketingowe mogą polegać m.in. na prezentowaniu Państwu (w ramach naszej strony lub komunikacji e-mail/SMS, jeśli wyrazili Państwo na to zgodę) treści dotyczących oferty Grupy Kapitałowej, w tym dopasowanych do Państwa potencjalnych zainteresowań.

[Zgody na komunikację] Prowadzenie marketingu bezpośredniego przez Administratorów może obejmować przesyłanie informacji handlowych dotyczących oferowanych produktów i usług przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej (e-mail), wiadomości SMS oraz połączeń telefonicznych.

Tego rodzaju komunikacja jest realizowana wyłącznie po uprzednim uzyskaniu odrębnych, dobrowolnych zgód, zgodnie z:

- **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – w zakresie przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, oraz
- **przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej**, w szczególności w zakresie używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących do celów marketingu bezpośredniego.

Udzielenie zgód marketingowych ma charakter całkowicie dobrowolny. Brak zgody lub jej niewyrażenie nie wpływa na możliwość korzystania z Serwisu ani formularza kontaktowego, a jedynie oznacza, że nie będą Państwo otrzymywać od Administratora informacji handlowych, takich jak newsletter, wiadomości SMS lub kontakt telefoniczny o charakterze marketingowym.

[Odwołanie zgód] Jeśli udzielili nam Państwo którejkolwiek ze wspomnianych zgód marketingowych, przypominamy, że **każdą zgodę można w dowolnym momencie wycofać**. Aby to zrobić, wystarczy skontaktować się z nami – np. wysyłając e-mail lub pismo na dane kontaktowe wskazane w pkt 3 i 4 powyżej (dane Administratora lub IOD). Wycofanie zgody nie wpływa na legalność wcześniejszego przetwarzania (dokonanego przed cofnięciem zgody).

*(Uwaga: Niezależnie od powyższego, w każdej chwili mogą Państwo skorzystać z **prawa sprzeciwu** wobec marketingu bezpośredniego – wystarczy skontaktować się z nami, aby z niego skorzystać. Sprzeciw nie wymaga uzasadnienia i zostanie przez nas uwzględniony bezzwłocznie.)*

Pliki cookies i inne dane eksploatacyjne

Serwis wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane i przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie lub smartfonie). W momencie połączenia się urządzenia Użytkownika z Serwisem, w systemach informatycznych Administratora mogą być również zapisywane dane eksploatacyjne, takie jak adres IP, rodzaj urządzenia końcowego, typ przeglądarki, system operacyjny oraz czas i zakres korzystania z Serwisu.

Pliki cookies oraz inne dane eksploatacyjne są wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego, bezpiecznego i stabilnego funkcjonowania Serwisu, jego optymalizacji, dostosowania do preferencji Użytkowników, a także – w przypadku wyrażenia odpowiednich zgód – w celach analitycznych, statystycznych, funkcjonalnych oraz marketingowych.

Rodzaje plików cookies stosowanych w Serwisie

W Serwisie stosowane są następujące kategorie plików cookies, zgodnie z podziałem funkcjonującym w narzędziu do zarządzania zgodami (Cookiebot):

1. Pliki cookies niezbędne (techniczne)

Są to pliki cookies konieczne do prawidłowego działania Serwisu, w tym zapewnienia jego bezpieczeństwa, podstawowych funkcjonalności oraz dostępu do zabezpieczonych obszarów strony. Bez ich użycia Serwis nie może funkcjonować poprawnie.

Pliki te są stosowane:

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jako prawnie uzasadniony interes Współadministratorów polegający na zapewnieniu funkcjonowania, bezpieczeństwa i stabilności Serwisu,
- zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, jako pliki niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.

Pliki cookies niezbędne nie wymagają uzyskania zgody Użytkownika i nie mogą zostać wyłączone.

2. Pliki cookies preferencyjne (funkcjonalne)

Pliki te umożliwiają zapamiętywanie ustawień i wyborów dokonanych przez Użytkownika, takich jak preferowany język, region czy inne ustawienia wpływające na sposób wyświetlania lub działania Serwisu.

Pliki te są stosowane wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Pliki cookies statystyczne / analityczne

Pliki te umożliwiają analizę sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkowników, w szczególności poprzez gromadzenie informacji dotyczących liczby odwiedzin, źródeł ruchu oraz zachowania Użytkowników na stronie. Dane te są wykorzystywane w celu poprawy funkcjonalności i wydajności Serwisu.

Pliki te są stosowane wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Pliki cookies marketingowe

Pliki te służą do prowadzenia działań marketingowych, w tym do dopasowywania treści reklamowych do zainteresowań Użytkownika, prowadzenia działań remarketingowych oraz analizy skuteczności kampanii marketingowych.

Pliki te są stosowane wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

5. Pliki cookies niesklasyfikowane

Są to pliki cookies, które w momencie ich użycia nie zostały jeszcze przypisane do jednej z powyższych kategorii. Do czasu ich sklasyfikowania są one traktowane jako pliki opcjonalne i podlegają ustawieniom zgód Użytkownika.

Zarządzanie zgodami na pliki cookies

Użytkownik może w każdym momencie:

- wyrazić zgodę na stosowanie wybranych kategorii plików cookies,

- zmienić zakres udzielonych zgód,
- cofnąć wcześniej wyrażoną zgodę,

za pośrednictwem narzędzia do zarządzania plikami cookies dostępnego w Serwisie (Cookiebot).

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Odbiorcy danych i przekazywanie danych poza EOG

Dane pozyskiwane za pośrednictwem plików cookies mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Współadministratorami, w szczególności dostawcom usług IT, hostingu oraz narzędzi analitycznych, funkcjonalnych i marketingowych – wyłącznie w zakresie i celu objętym udzielonymi przez Użytkownika zgodami.

Co do zasady dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli jednak korzystanie z określonych narzędzi powoduje konieczność takiego przekazania, odbywa się ono zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne lub decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni stopień ochrony.

Dobrowolność

Korzystanie z plików cookies innych niż niezbędne ma charakter dobrowolny. Brak zgody na stosowanie cookies opcjonalnych nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami, jednak może ograniczyć możliwość personalizacji treści oraz pozyskiwania danych statystycznych i analitycznych dotyczących korzystania z Serwisu.

Facebook i Instagram

Posiadamy profil (fanpage) w serwisie Facebook, jak również konto w serwisie Instagram, które są prowadzone we współpracy z Meta Platforms Ireland Ltd. (dostawcą tych serwisów). Administrator przetwarza dane osób korzystających z naszego fanpage'a na Facebooku lub profilu na Instagramie, które m.in.:

- obserwują lub polubią nasz profil – tj. subskrybują fanpage lub Instagram poprzez kliknięcie „Lubię to”/„Obserwuj”,
- komentują, udostępniają lub reagują na nasze posty (np. klikając „Lubię to” przy którymkolwiek z wpisów),
- udostępniają treści z naszego fanpage'a/profilu na swoim własnym profilu,
- wysyłają do nas wiadomości prywatne poprzez dostępne funkcje komunikatora (np. „Wyślij wiadomość” na Facebooku/Instagramie).

W związku z powyższymi aktywnościami możemy przetwarzać następujące kategorie danych: podstawowe identyfikatory w serwisie społecznościowym (np. nazwa profilu/indywidualny login – często zawierający imię i nazwisko), zdjęcie profilowe (jeśli jest ustawione) oraz inne informacje, które Użytkownik udostępnia o sobie w ramach profilu lub kieruje do nas w wiadomościach/komentarzach.

Cel i podstawa przetwarzania: Państwa dane przetwarzamy w tym zakresie na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na: (a) prowadzeniu i rozwijaniu naszego profilu na Facebooku/Instagramie na warunkach określonych przez Meta (administratorów tych portali) – w szczególności informowaniu za pośrednictwem fanpage’a o naszej działalności, ofercie, wydarzeniach i usługach, promowaniu pozytywnego wizerunku oraz utrzymywaniu społeczności związanej z Administratorem, a także komunikowaniu się z użytkownikami poprzez dostępne funkcje serwisów (komentarze, wiadomości itp.) – oraz (b) ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń bądź obronie przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z tych serwisów (np. w razie naruszenia przez użytkowników zasad obowiązujących na naszym profilu).

Odbiorcy danych: Państwa dane z naszego fanpage’a mogą być ujawniane podmiotom współpracującym z Administratorem, które pomagają nam w obsłudze technicznej i organizacyjnej profilu (np. firmy administrujące kampaniami marketingowymi w social media na nasze zlecenie, dostawcy usług IT). Dostęp do tych danych ma również dostawca serwisu Facebook/Instagram – Meta Platforms Ireland Ltd., na zasadach wynikających z regulaminów tych serwisów oraz polityki prywatności Meta. Należy pamiętać, że aktywność na naszym fanpage’u/profilu jest publiczna – każdy użytkownik serwisu społecznościowego może potencjalnie zobaczyć Państwa polubienia, komentarze czy inne działania podjęte na naszym fanpage’u.

Przekazywanie poza EOG: Korzystanie z Facebooka i Instagrama może wiązać się z przekazywaniem Państwa danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do Stanów Zjednoczonych (np. w związku z przechowywaniem danych na serwerach zlokalizowanych poza EOG lub innymi operacjami wykonywanymi przez Meta). Meta Platforms Ireland zobowiązuje się jednak zapewnić przy takim transferze odpowiedni stopień ochrony danych – m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Okres przetwarzania danych: Dane związane z Państwa aktywnością na naszym fanpage’u i profilu społecznościowym będziemy przetwarzać przez okres dostępności tych danych w serwisie (zgodnie z regulaminem Facebook/Instagram) lub do czasu, gdy zgłoszą nam Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych w tym zakresie. Jeżeli będzie to niezbędne do wykazania przed organami nadzoru spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na nas jako administratorze, dane mogą być przechowywane dłużej – maksymalnie do czasu przedawnienia tych obowiązków lub roszczeń z nimi związanych.

Prawa osób: Przysługujące Państwu prawa w zakresie danych z fanpage’a opisaliśmy już w sekcji „**Prawa osób, których dane dotyczą**” powyżej – zachęcamy do ponownego zapoznania się z ich listą. W każdej chwili mogą też Państwo **zgłosić nam sprzeciw** wobec przetwarzania danych na potrzeby wskazane wyżej – wystarczy skontaktować się z nami (np. mailowo).

Współadministratorzy danych: Pragniemy poinformować, że Meta Platforms Ireland Limited (administrator serwisów Facebook i Instagram) oraz GK Resi Capital są współadministratorami Państwa danych osobowych w zakresie przetwarzania tych danych na potrzeby statystyk dotyczących naszego fanpage'a (tzw. Facebook/Instagram Page Insights). Oznacza to, że wspólnie z Meta decydujemy o tym konkretnym aspekcie przetwarzania danych, przy czym współadministracja dotyczy wyłącznie tworzenia anonimowych statystyk odwiedzin naszego profilu i skuteczności zamieszczanych na nim treści. Szczegółowy podział zadań i odpowiedzialności między Meta a Administratorem został określony w porozumieniu o współadministrowaniu udostępnionym przez Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook/Instagram). W praktyce Meta pozostaje odpowiedzialna m.in. za obsługę Państwa praw w zakresie Page Insights – mogą więc Państwo realizować swoje prawa zarówno wobec nas, jak i wobec Meta (np. poprzez ustawienia konta na Facebooku). Więcej informacji o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony znajdują Państwo w Centrum pomocy Facebooka/Instagrama – m.in. pod linkami: Facebook Page Insights – informacje o danych oraz Instagram – informacje o statystykach .

*(Szczegółowe informacje na temat zasad prywatności Facebooka i Instagrama znajdują Państwo w **Polityce prywatności Meta Platforms** – dostępnej na stronie facebook.com/privacy.)*

YouTube

Prowadzimy również oficjalny kanał Grupy Resi Capital w serwisie YouTube (platforma udostępniana przez Google). Administrator przetwarza dane użytkowników odwiedzających nasz kanał YouTube, którzy m.in.:

- subskrybują nasz kanał (klikają przycisk „Subskrybuj” na naszym profilu),
- reagują na zamieszczone filmy – np. klikają przycisk „Podoba mi się” lub „Nie podoba mi się”, udostępniają nasz film na swoim profilu,
- publikują komentarze pod którymkolwiek z naszych filmów,
- wysyłają do nas wiadomości prywatne poprzez dostępne funkcje komunikatora YouTube.

W związku z aktywnością w naszym kanale możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych: identyfikator użytkownika w serwisie YouTube (zazwyczaj jest to nazwa konta/alias, który może zawierać imię i nazwisko), awatar (zdjęcie profilowe) lub inny obraz (jeśli użytkownik go ustawił), informacje udostępnione nam przez użytkownika na jego temat (np. treść komentarza, wiadomości prywatnej, informacje zawarte na profilu), a także automatycznie zbierane dane techniczne związane z wizytą użytkownika na naszym kanale (np. adres IP urządzenia, z którego korzysta, rodzaj przeglądarki internetowej).

Cel i podstawa przetwarzania: Dane te przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który obejmuje: (a) prowadzenie kanału GK Resi Capital w serwisie YouTube na warunkach określonych przez dostawcę tego serwisu (Google Ireland Ltd.) – w szczególności informowanie poprzez nasz kanał o działalności Administratora, promocję wydarzeń, produktów i usług, budowanie społeczności skupionej wokół naszej marki oraz komunikację z użytkownikami za pośrednictwem dostępnych funkcji (komentarze, wiadomości itp.); (b) realizację funkcji statystycznych i reklamowych – analizowanie aktywności użytkowników na naszym kanale (np.

liczby wyświetleń, subskrypcji) oraz korzystanie z narzędzi reklamowych udostępnianych przez YouTube, celem zapewnienia ciągłości komunikacji marketingowej i optymalizacji naszych przekazów; oraz (c) ewentualne ustalenie lub obronę roszczeń związanych z korzystaniem z naszego kanału (np. w sytuacji naruszenia przez użytkowników zasad YouTube lub naszych praw).

Odbiorcy danych: Dostęp do informacji o użytkownikach naszego kanału mają podmioty współpracujące z nami przy obsłudze technicznej i promocyjnej kanału (np. firmy przygotowujące kampanie marketingowe w serwisie YouTube na nasze zlecenie). Ponadto dane te mogą być przetwarzane przez dostawcę poczty elektronicznej i hostingu wykorzystywanego przez Administratora (w zakresie otrzymywania powiadomień, komentarzy itp.) oraz oczywiście przez właściciela serwisu YouTube – firmę Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, która udostępnia nam infrastrukturę platformy YouTube. Dane są przetwarzane na zasadach określonych regulaminem YouTube oraz polityką prywatności Google – prosimy mieć na uwadze, że wszelkie informacje publikowane na platformie YouTube stają się informacjami jawnymi dla innych zarejestrowanych użytkowników tego serwisu.

Przekazywanie poza EOG: Korzystanie z serwisu YouTube może wiązać się z przekazywaniem Państwa danych do państw trzecich (poza EOG), w szczególności do USA. Google jako dostawca YouTube zapewnia jednak, że stosuje mechanizmy legalizujące takie transfery, m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opiera się na decyzjach stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w danych państwach. Przykładowo, niektóre dane mogą być przekazywane do spółek z grupy Google w USA – Google deklaruje przy tym wykorzystanie standardowych klauzul ochrony danych i przestrzeganie przepisów europejskich w odniesieniu do przekazywanych danych.

Okres przechowywania danych: Dane o aktywności użytkowników na naszym kanale przechowujemy przez okres dostępności tych danych w serwisie YouTube (zgodnie z warunkami korzystania z platformy) lub do momentu, gdy otrzymamy skuteczny sprzeciw co do ich dalszego przetwarzania – w zależności, co nastąpi wcześniej. Zasadniczo statystyki dotyczące naszego kanału są dostępne w panelu YouTube tak długo, jak kanał istnieje, natomiast komentarze lub treści publikowane przez użytkowników mogą być przez nich samodzielnie usunięte. Jeżeli będzie to konieczne do wykazania realizacji naszych obowiązków prawnych (np. wobec organu nadzorczego) – dane mogą być przechowywane dodatkowo przez okres wymagany przepisami (np. dla udokumentowania przestrzegania przepisów RODO).

Prawa osób: W zakresie danych z serwisu YouTube przysługują Państwu **takie same prawa**, jak opisano wcześniej (dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, sprzeciw itp.). Mogą je Państwo realizować zarówno wobec nas, jak i – w odniesieniu do danych przetwarzanych przez YouTube – bezpośrednio wobec firmy Google (np. poprzez ustawienia konta Google/YouTube lub formularze dostępne w Centrum pomocy Google).

Współadministratorzy danych: Informujemy, że Google Ireland Limited (dostawca serwisu YouTube) oraz GK Resi Capital występują jako współadministratorzy Państwa danych osobowych w zakresie przetwarzania danych na potrzeby tworzenia statystyk aktywności użytkowników naszego kanału (YouTube Analytics) oraz dla działań reklamowych prowadzonych z wykorzystaniem narzędzi YouTube.

Współadministracja dotyczy wyłącznie powyższych celów – zakres odpowiedzialności każdej ze stron został określony w udostępnionym przez Google porozumieniu o współadministrowaniu (stanowiącym część warunków korzystania z YouTube). Użytkownik (osoba, której dane dotyczą) może wykonywać przysługujące mu prawa zarówno wobec Google, jak i wobec GK Resi Capital niezależnie – zgodnie z art. 26 RODO każdy ze współadministratorów jest uprawniony do przyjmowania żądań od osób, których dane dotyczą. Szczegółowe informacje na temat praktyk prywatności Google znajdują Państwo w Polityce prywatności Google dostępnej pod adresem: policies.google.com/privacy.

LinkedIn

Prowadzimy także oficjalny profil firmowy GK Resi Capital w serwisie LinkedIn (portal zawodowo-biznesowy prowadzony przez LinkedIn Ireland Unlimited). Administrator przetwarza dane osób odwiedzających nasz profil na LinkedIn, które m.in.:

- obserwują nasz profil (subskrybują go, klikając przycisk „Obserwuj”),
- reagują na nasze posty – tj. komentują, reagują (np. klikając „Polecam”/„Like”) lub udostępniają u siebie którykolwiek z materiałów zamieszczonych na naszym profilu,
- wysyłają do nas wiadomości prywatne poprzez funkcję „Wyślij wiadomość” w serwisie LinkedIn.

W związku z korzystaniem z naszego profilu LinkedIn możemy przetwarzać podstawowe dane z Państwa profilu w tym serwisie: imię i nazwisko (lub pseudonim) używane na LinkedIn, zdjęcie profilowe (jeśli je ustawiono) lub inny obraz reprezentujący Państwa oraz informacje, które zdecydowali się nam Państwo przekazać (np. treść wiadomości prywatnej, komentarza lub dane udostępnione w profilu zawodowym). Możemy również mieć dostęp do pewnych danych technicznych zbieranych automatycznie przez serwis LinkedIn podczas wizyty na naszym profilu (np. adres IP urządzenia, z którego Państwo korzystają, typ przeglądarki internetowej).

Cel i podstawa przetwarzania: Dane te przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest: (a) prowadzenie profilu GK Resi Capital na portalu LinkedIn na zasadach określonych przez administratora tego portalu – w szczególności informowanie za jego pośrednictwem o aktywnościach i ofercie Administratora, promowanie wydarzeń, produktów i usług, budowanie oraz utrzymywanie społeczności odbiorców, a także komunikacja z użytkownikami poprzez dostępne funkcjonalności (komentarze, reakcje, korespondencja prywatna); (b) realizacja celów statystycznych i reklamowych z wykorzystaniem narzędzi udostępnianych przez LinkedIn – w celu zapewnienia ciągłości komunikacji i analizy skuteczności naszego profilu (np. zbiorcze statystyki odwiedzin); oraz (c) ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń wynikłych na tle korzystania z serwisu (np. w razie sporów z użytkownikami lub naruszeń zasad portalu).

Odbiorcy danych: Państwa dane z naszego profilu LinkedIn mogą być ujawniane podmiotom współpracującym z Administratorem, uczestniczącym w obsłudze technicznej i organizacyjnej naszego profilu (np. dostawcom usług analitycznych, firmom prowadzącym w naszym imieniu kampanie rekrutacyjne lub reklamowe w LinkedIn). Ponadto właściciel portalu LinkedIn – LinkedIn Ireland Unlimited Company – przetwarza Państwa dane na zasadach określonych przez ten serwis (polityka prywatności LinkedIn dostępna jest pod adresem: [linkedin.com/legal/privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy)). Należy pamiętać, że informacje publikowane na naszym profilu są z natury rzeczy publiczne w ramach serwisu LinkedIn

– oznacza to, że inni użytkownicy portalu mogą widzieć Państwa aktywność (np. komentarze pod naszymi wpisami).

Przekazywanie poza EOG: Korzystanie z LinkedIn może wiązać się z przekazywaniem danych osobowych do państw spoza EOG, głównie Stanów Zjednoczonych. Takie transfery odbywają się zgodnie z przepisami RODO – LinkedIn zapewnia odpowiedni poziom ochrony, stosując m.in. standardowe klauzule umowne UE lub inne mechanizmy przewidziane prawem.

Okres przechowywania danych: Dane o aktywności na naszym profilu LinkedIn są przechowywane przez czas istnienia tego profilu lub do chwili, gdy zgłoszą Państwo sprzeciw co do dalszego przetwarzania. Zasadniczo dane statystyczne dostępne poprzez funkcje LinkedIn (np. zagregowane informacje o odsłonach profilu) przechowywane są tak długo, jak dostępne są w serwisie (co wynika z funkcjonalności portalu). Dane mogą być także przechowywane przez okres niezbędny dla wykazania przestrzegania przez nas obowiązków prawnych (np. przed organami nadzorczymi), nie dłużej jednak niż do upływu okresu przedawnienia tych obowiązków lub roszczeń.

Prawa osób: Realizacja praw osób, których dane dotyczą, odbywa się analogicznie jak opisano to wcześniej – mogą Państwo skierować żądania dotyczące danych z serwisu LinkedIn do nas (Administratora) albo bezpośrednio do LinkedIn Ireland, w zależności od charakteru żądania. Przysługuje Państwu również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opisanych wyżej danych na podstawie naszego uzasadnionego interesu – sprzeciw można zgłosić nam w dowolnym momencie (np. mailowo).

Współadministracja z LinkedIn: Informujemy, że LinkedIn Ireland Unlimited Company z siedzibą w Irlandii oraz GK Resi Capitalsą współadministratorami danych osobowych Użytkowników w zakresie przetwarzania danych na potrzeby tworzenia statystyk dotyczących odwiedzin i aktywności na naszym profilu (tzw. LinkedIn Page Insights) oraz ewentualnych działań reklamowych prowadzonych z wykorzystaniem narzędzi LinkedIn. Oznacza to, że wspólnie z LinkedIn decydujemy o celach i sposobach przetwarzania danych w tym zakresie. Zakres odpowiedzialności każdego ze współadministratorów został określony w porozumieniu o współadministrowaniu udostępnionym przez LinkedIn – zasadniczo LinkedIn przejmuje na siebie obsługę zapytań osób, których dane dotyczą, w obszarze Page Insights oraz zabezpieczenie infrastruktury serwisu, natomiast Administrator odpowiada za wykorzystanie uzyskanych statystyk do celów swojej działalności. Osoby odwiedzające nasz profil mogą wykonywać swoje prawa zarówno wobec nas, jak i wobec LinkedIn – zgodnie z art. 26 RODO każdy ze współadministratorów może przyjmować żądania niezależnie.

(Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez LinkedIn znajdą Państwo we wspomnianej Polityce prywatności LinkedIn.)

Bezpieczeństwo danych osobowych

Administrator stosuje szereg technicznych i organizacyjnych środków ochrony danych osobowych, aby zapewnić ich poufność, integralność i rozliczalność zgodnie z wymaganiami RODO. Wdrożyliśmy m.in. polityki privacy by design i privacy by default – już na etapie projektowania nowych rozwiązań uwzględniamy ochronę prywatności, a domyślne ustawienia konfigurujemy tak, aby przetwarzane były

wyłącznie niezbędne dane. Stosujemy środki takie jak pseudonimizacja, szyfrowanie danych, kontrola dostępu do systemów oraz rygorystyczne mechanizmy uwierzytelniania użytkowników. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnione osoby, które muszą się nimi posługiwać w związku z wykonywanymi zadaniami (zasada „need to know”). Dbamy także o fizyczne zabezpieczenie pomieszczeń i urządzeń, na których przetwarzane są dane, a nasz personel jest regularnie szkolony z zasad ochrony danych. Wszystkie te działania mają na celu zapewnienie, że Państwa dane są przetwarzane w sposób bezpieczny oraz zgodny z przepisami o ochronie danych osobowych.

Jeśli mają Państwo dodatkowe pytania dotyczące stosowanych zabezpieczeń lub jakichkolwiek aspektów niniejszej Polityki Prywatności, zachęcamy do kontaktu z naszym Inspektorem Ochrony Danych lub bezpośrednio z Administratorem – dane kontaktowe podano na wstępie dokumentu. Staramy się na bieżąco aktualizować i doskonalić nasze procedury ochrony danych, a niniejsza Polityka będzie w razie potrzeby uaktualniana, aby odzwierciedlać zmiany w przepisach lub naszych procesach przetwarzania danych. Dziękujemy za zapoznanie się z jej treścią.